

Privacyverklaring Esseboom Loodgieter

Esseboom Loodgieter respecteert de privacy van klanten en voldoet aan de AVG. In deze privacyverklaring leggen we in begrijpelijke taal uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarvoor en welke rechten u hebt. Volgens de privacywetgeving (AVG) moet elk bedrijf duidelijk informeren wat het met persoonsgegevens doet en waarom ¹. Daarom behandelen we in deze verklaring wie we zijn (bedrijfsgegevens), welke gegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken en hoe lang we ze bewaren ².

Bedrijfsgegevens

Esseboom Loodgieter is een zelfstandig loodgietersbedrijf (Rotterdam, Zuid-Holland) dat service verleent in de regio Rijnmond. Onze website is <https://esseboomloodgieter.nl>. In deze verklaring gebruiken we “we” of “ons” om Esseboom Loodgieter aan te duiden.

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

We verwerken de persoonsgegevens die klanten ons zelf verstrekken, namelijk:

- **Naam:** voor de adressering in offertes en facturen.
- **Adres:** noodzakelijk voor een juiste offerte en voor administratie.
- **E-mailadres:** om afspraken, offertes en facturen te sturen.
- **Telefoonnummer:** voor het maken of wijzigen van afspraken en snelle communicatie.

Doeleinden van de gegevensverwerking

We gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Offerte opstellen:** zodat u een prijsopgave ontvangt voor het loodgieterswerk.
- **Afspraken plannen:** om eenvoudig een afspraak bij u thuis of op locatie in te plannen.
- **Facturatie:** voor het opstellen en verzenden van de factuur na uitvoering van het werk.

Deze verwerkingen zijn nodig voor het uitvoeren van onze dienstverlening aan u (uitvoering van de overeenkomst) ³. Zonder deze gegevens kunnen we geen offertes maken of facturen sturen.

Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens niet met andere partijen, behalve met onze verwerkers die ons helpen bij de dienstverlening. Dit zijn bijvoorbeeld:

- **Webhosting:** het bedrijf dat onze website en e-mail host.
- **Softwareleveranciers:** bijvoorbeeld de boekhoudsoftware of CRM waarmee we offertes en facturen beheren.

Deze partijen krijgen alleen de gegevens die zij nodig hebben om onze opdracht uit te voeren. We hebben met hen verwerkersovereenkomsten afgesloten, zodat zij uw persoonsgegevens veilig verwerken. Esseboom Loodgieter blijft verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met uw gegevens. Uw gegevens worden *niet* verkocht of voor andere commerciële doeleinden gebruikt.

Gebruik van cookies en analysetools

Esseboom Loodgieter maakt **geen** gebruik van trackingcookies, analyseprogramma's of vergelijkbare tools op de website. Er worden geen persoonsgegevens verzameld via cookies en we volgen uw surfgedrag niet. De website functioneert uitsluitend met noodzakelijke technische cookies die voor de functionaliteit nodig zijn (bijvoorbeeld om de pagina goed te laten werken), maar deze verzamelen zelf geen persoonsgegevens.

Bewaartermijn van gegevens

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de genoemde doeleinden. Zodra uw gegevens niet meer nodig zijn voor offertes, afspraken of facturatie (en er geen wettelijke verplichtingen meer zijn), zullen we ze verwijderen. In de praktijk kan het voorkomen dat uw gegevens (bijvoorbeeld in back-ups) langer blijven bestaan of onbewust bewaard worden. U kunt ons echter altijd vragen uw persoonsgegevens te laten verwijderen als u dat wenst. We zullen zo'n verzoek honoreren, tenzij wij op grond van de wet verplicht zijn bepaalde gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld voor fiscale administratie).

Rechten van betrokkenen

U heeft als betrokkene meerdere privacyrechten:

- **Recht op inzage:** u kunt vragen welke persoonsgegevens we van u hebben.
- **Recht op rectificatie:** u kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.
- **Recht op vergetelheid (gegevenswissing):** u kunt vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens als we ze niet langer nodig hebben.

Om deze rechten uit te oefenen kunt u contact opnemen met Esseboom Loodgieter. Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen door contact op te nemen met de organisatie die hun persoonsgegevens verwerkt ⁴. Dit kan via de contactgegevens hieronder.

Contactinformatie

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of wilt u uw rechten uitoefenen? Neem dan gerust contact met ons op:

- **E-mail:** mike@esseboomloodgieter.nl
- **Website:** <https://esseboomloodgieter.nl>

We behandelen uw verzoek zo snel mogelijk en uiterlijk binnen één maand na ontvangst, conform de AVG.

Bronnen: De informatie in deze privacyverklaring is opgesteld volgens de vereisten van de AVG, die onder meer voorschrijft dat organisaties klanten duidelijk informeren over welke gegevens zij verwerken, waarom en hoe lang ¹ ³. We hebben onze verklaring in begrijpelijke taal geschreven ² en wijzen erop dat u uw rechten kunt uitoefenen door contact op te nemen ⁴.

4 Rechten van betrokkenen - DMCC

<https://dmcc.nl/kennisbank/artikel/rechten-van-betrokkenen/>